

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG für den Online-Verkauf in Deutschland.

Stand: August 2023

## 1. Geltung der Bedingungen

### 1.1

Die Laboratoire Biosthétique GmbH Kosmetik & Co. KG, Gülichstr. 1-7, 75179 Pforzheim (im nachfolgenden „La Biosthétique“ genannt) führt Bestellungen von Kunden (im nachfolgenden „Kunde“ genannt) im La Biosthétique-Onlineshop auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen aus. Der Verkauf erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

### 1.2

Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung dieser Bedingungen. Die AGB können unter [https://www.labiosthetique.de/assets/legal/agb\\_de.pdf](https://www.labiosthetique.de/assets/legal/agb_de.pdf) heruntergeladen und ausgedruckt werden.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

### 2.1

Das La Biosthétique-Sortiment in diesem Onlineshop dient zur Abgabe eines Kaufangebotes des Kunden (Bestellung). Der Bestellvorgang im La Biosthétique-Onlineshop läuft wie folgt ab, wobei die Vertragssprache Deutsch ist und die wesentlichen Merkmale der Ware in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt sind:

Der Kunde kann aus dem Sortiment von La Biosthétique Produkte auswählen und diese unter Angabe der gewünschten Anzahl in den Warenkorb legen. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb", wobei dies noch keine verbindliche Bestellung ist. Ausgewählte Produkte können jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Der Bestellvorgang erfolgt vom Warenkorb aus in den folgenden vier Schritten:

1. Warenkorb
2. Anschrift
3. Zahlungsart
4. Prüfen & Bestellen

Unter "Anschrift" soll der Kunde zunächst mitteilen, ob er von einem bestimmten La

Biosthétique-Salon bzw. Biosthetiker betreut wird und ggfs. diesen angeben. Diese Information wird nur für interne Zwecke von La Biosthétique genutzt. Eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte oder den angegebenen Biosthetiker erfolgen nicht. In der nächsten Maske gibt der Kunde die Rechnungsadresse sowie eine eventuell abweichende Lieferadresse an, wobei die mit dem Symbol \* gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden müssen. Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde jeweils zur nächsten Eingabemaske bzw. Übersicht. Danach wählt der Kunde die Zahlungsart. Der Kunde kann auf der folgenden Übersicht "Prüfen & Bestellen" die ausgewählten Produkte und eingegebenen Daten überprüfen. Einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren gibt der Kunde anschließend durch das Klicken auf den Button „Kaufen“ ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Produkte, deren Mengen sowie die Kunden-, Liefer- und Zahlungsdaten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Auf dieser Übersicht ist dazu das Feld „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ bereits angeklickt. Sofern dieses Feld vom Kunden nicht angeklickt wird, kann die Bestellung von La Biosthétique nicht angenommen werden. Der Bestellvorgang wird mit der Anzeige einer abschließenden Bestellbestätigung beendet.

## 2.2

La Biosthétique speichert den Vertragstext der eingegangenen Bestellung und schickt dem Kunden nach Eingang der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung mit den Bestelldaten per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei La Biosthétique eingegangen ist und stellt noch keinen Vertragsschluss dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn La Biosthétique die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung bzw. Annahmeerklärung per E-Mail oder durch Auslieferung der bestellten Ware innerhalb von 3 Arbeitstagen annimmt.

Falls der Kunde im Rahmen der Bestellung die Zahlungsart „PayPal“ gewählt hat, kommt der Vertragsschluss ausnahmsweise bereits schon mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal und dem Anklicken des Buttons "Kaufen" zustande.

Falls der Kunde im Rahmen der Bestellung die Zahlungsart "Amazon Pay" gewählt hat, kommt der Vertrag mit Erhalt der schon mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung an Amazon Pay und dem Anklicken des dortigen Buttons "Jetzt kostenpflichtig bestellen" zustande.

## 2.3

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist La Biosthétique zu getrennten Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit derartige Teillieferungen für den Kunden zumutbar sind. Zusätzliche Versandkosten fallen dabei für den Kunden nicht an.

## 3. Preise und Zahlung

### 3.1

Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Alle Preisangaben beziehen sich auf die jeweils angegebene Stückzahl bzw. Menge. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

### 3.2

Als Zahlungswege sind Riverty Kauf auf Rechnung, Kreditkarte, Amazon Pay, PayPal und Zahlung per Nachnahme, zugelassen.

La Biosthétique bietet dem Kunden in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, DE-33415 Verl, Deutschland („Riverty“, für weitere Informationen siehe <https://my.riverty.com/de-de/support/faq?type=contact>) an, die Bestellung im La Biosthétique-Onlineshop auf Rechnung zu bezahlen ("Riverty Kauf auf Rechnung"). Um mit dem Riverty Kauf auf Rechnung bezahlen zu können, muss der Kunde mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn der Kunde seine Bestellung mit dem Riverty Kauf auf Rechnung bezahlen möchte und diese Zahlungsart im Rahmen der Bestellung auswählt, wird Riverty eine Bonitätsprüfung und eine Adressprüfung (siehe weitere Angaben hierzu in der La Biosthétique-Datenschutzerklärung) durchführen, um zu entscheiden, ob diese Bezahlmethode für die Kundenbestellung verfügbar ist. Wenn diese Prüfungen seitens Riverty positiv verlaufen, wird dem Kunden dies nach Abschluss seiner Bestellung im Onlineshop bestätigt. Sobald ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und La Biosthétique über die Bestellung zustande gekommen ist, tritt La Biosthétique die Kaufpreisforderung aus der Bestellung an Riverty ab („Forderungsabtretung“). Aufgrund der Forderungsabtretung wird der Kunde von Riverty eine Rechnung oder Zahlungsinformation (zusammen bezeichnet als „Rechnung“) für den Einkauf per E-Mail erhalten (oder per Post, falls keine E-Mail-Adresse verfügbar ist). Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach dem auf der Rechnung angegebenen Datum auf ein Konto von Riverty erfolgen, wie auf der Rechnung angegeben. Riverty ist nur in die Zahlungsabwicklung involviert, La Biosthétique bleibt daher dem Kunden gegenüber für alle Aspekte im Zusammenhang mit dem Versand, der Qualität und der Lieferung der gekauften Ware verantwortlich. Weitere Informationen zu dem von Riverty angebotenen Rechnungskauf sind unter <https://my.riverty.com/de-de/support/faq> abrufbar. Für Rückfragen steht Ihnen das Servicecenter von Riverty per E-Mail unter [kundenservice@riverty.de](mailto:kundenservice@riverty.de) oder telefonisch unter +49(0) 30 762 392 39 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung.

Für die Kreditkartenzahlung können Visa- und Mastercard-Kreditkarten genutzt werden. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden nach Versand der Ware.

Bei Amazon Pay gilt die zwischen dem Kunden und Amazon vereinbarte Zahlungsmethode und die hierfür von Amazon vorgesehenen Regelungen. Bei der Zahlung via Amazon Pay wird der Kunde zu seinem Amazon-Konto weitergeleitet und zahlt entsprechend der Nutzungsbedingungen von Amazon Pay mittels Kreditkarte, Debitkarte oder via

Bankeinzug. Weitere Information sind abrufbar unter <https://pay.amazon.de/help/201212190>.

Bei Bezahlung per PayPal erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Vertragsschluss. Weitere Informationen sind abrufbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

Bei Nachnahme fällt eine an den Übermittler vor Ort zu zahlende Nachnahmegebühr von 4,50 EUR pro Sendung an, wobei der Übermittler meist zusätzlich noch ein Übermittlungsentgelt von 2,00 EUR erhebt. Nachnahmezahlungen sind mit Erhalt der Ware fällig.

### 3.3

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von La Biosthétique.

## 4. Lieferung und Versandkosten

### 4.1

Die Angebote sowie angegebenen Preise beschränken sich nur auf eine Lieferung an eine Lieferadresse innerhalb von Deutschland.

### 4.2

Die Versand- und Verpackungskosten betragen bei paketversandfähigen Produkten pauschal 4,50 € pro Bestellung unabhängig von den Maßen, der Menge und dem Gewicht, wobei La Biosthétique diese Kosten ab einem Gesamtbruttobestellwert von 30,00 € übernimmt.

### 4.3

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1-3 Werktage. Die Wahl des Versandmittels und des Versandweges ist La Biosthétique überlassen.

## 5. Gewährleistung

### 5.1

Für die im Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 6. Widerrufsrecht

### 6.1

Ist der Kunde Verbraucher steht ihm ein gesetzliches vierzehntätiges Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung zu. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG, Gülichstr. 1-7, 75179 Pforzheim, Telefon 07231/456-0, Telefax 07231/456-299, E-Mail: [service\(at\)labiosthetique.de](mailto:service@labiosthetique.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser

Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 6.2

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung vom Kunden entfernt wurde.

## 7. Schlussbestimmungen

### 7.1

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

### 7.2

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbelegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Muster-Widerrufsformular [als PDF herunterladen](#).

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

# Muster-Widerrufsformular

An:

Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG

Gülichstr. 1-7

75179 Pforzheim

E-Mail: service(at)labiosthetique.de

Telefax 07231/456-299

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_  
den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

---

---

---

---

---

---

---

---

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Erhalten am: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

---

\_\_\_\_\_  
Unterschrift